

Algemene voorwaarden van:

ML Systems
Walselij 3 H
2211 SJ Noordwijkerhout

Inschrijfnummer K.v.K.: 28065105

Artikel 1: Toepasselijkheid - definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ons en op al onze overeenkomsten van verkoop, verhuur en opdracht die wij met u sluiten.
2. Als (een deel van) een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Bij een afwijking tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.
5. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn zowel geschreven voor onze zakelijke kopers, huurders en opdrachtgevers als voor consumenten. Wij gebruiken de term "consument", wanneer een bepaling een afwijking of aanvulling bevat die alleen geldt voor consumenten. Een "**consument**" is: een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. Dit betekent dat u alleen een "consument" bent als u privé zakendoet met ons.
6. Verder gebruiken wij in deze algemene voorwaarden de volgende termen:
 - a. **aanbod**: ieder aanbod van ons, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte;
 - b. **schriftelijk**: per brief, per e-mail of iedere andere vorm van communicatie die hiermee gelijk gesteld kan worden, zoals WhatsApp-berichten;
 - c. **documenten**: zowel fysieke als digitale documenten, bijvoorbeeld door u of ons te maken of te verstrekken berekeningen, tekeningen, ontwerpen, handleidingen e.d.;
 - d. **informatie**: zowel genoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens;
 - e. **zaken**: onze producten en apparatuur op het gebied van licht, geluid, beeld en beleving. Dit betreft zowel de in het kader van verkoop aan u te leveren zaken en de door ons verhuurde zaken als zaken die wij bij de uitvoering van een opdracht gebruiken en in dit kader aan u leveren (bijvoorbeeld bevestigingsmaterialen bij installatie of montage);
 - f. **opdracht**: een opdracht voor onze werkzaamheden of diensten. Bijvoorbeeld voor het opbouwen, installeren, monteren of bedienen van de door ons geleverde of verhuurde zaken of uw eigen apparatuur, onderhoud aan deze zaken of uw apparatuur, advies of begeleiding etc.

Artikel 2: Aanbod

1. Tenzij wij anders vermelden, geldt voor al onze offertes een geldigheidstermijn (uiterste datum voor uw akkoord). Bij gebreke van een dergelijke geldigheidstermijn (uiterste datum) betreft het een vrijblijvend aanbod. Een vrijblijvend aanbod mogen wij uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw aanvaarding nog herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht ons niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie of zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs of vergoeding.
3. Als wij ons aanbod baseren op uw informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mogen wij de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen hieraan aanpassen.
4. Ons aanbod en onze prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of nieuwe opdrachten.

5. Aan u getoonde modellen van zaken, opgaven van capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen of specificaties in brochures, promotiemateriaal of op onze website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd, bijvoorbeeld door uw akkoord te geven op onze offerte middels een digitale handtekening. Als uw acceptatie afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand nadat wij schriftelijk met de afwijkingen hebben ingestemd.
2. Wij zijn pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; nadat wij dit schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken zijn begonnen.
3. Let wel!: wij zijn alleen gebonden aan wat wij uitdrukkelijk met u overeenkomen. Dit betekent dat wij alleen gehouden zijn de werkzaamheden en leveringen te verrichten zoals omschreven in het door u geaccepteerde aanbod of zoals wij eventueel op een later tijdstip nog nader met u overeenkomen. In dit kader adviseren wij u ons aanbod altijd goed door te lezen. Heeft u vragen of twijfelt u of iets al dan niet inbegrepen is in dit aanbod? Neem dan contact met ons op. Dit kan onjuiste verwachtingen en/of mogelijke teleurstellingen achteraf aan uw zijde voorkomen.

Artikel 4: Vergoeding - prijzen, tarieven

1. Tenzij wij met u voor (een deel van) een opdracht een vaste vergoeding of vaste prijs overeenkomen, rekenen wij met uurtarieven en dagprijzen. Hierbij geven wij altijd een zo realistisch mogelijke inschatting van de benodigde tijd, maar uiteindelijk brengen wij bij werkzaamheden op uurtarief altijd de daadwerkelijk bestede uren bij u in rekening. Bij meningsverschillen over de bestede of de in rekening gebrachte uren, is onze urenregistratie bindend, behoudens uw tegenbewijs.
2. Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wij de hoeveelheid werk niet goed hebben ingeschat, mogen wij een overeengekomen vaste vergoeding of vaste prijs verhogen, mits de inschattingsfout ons niet te verwijten valt en wij de opdracht in redelijkheid niet kunnen uitvoeren tegen de overeengekomen vergoeding of prijs.
3. Bij spoedopdrachten of als wij overeengekomen werkzaamheden op uw verzoek verrichten buiten onze normale werkdagen, mogen wij aan u een toeslag berekenen. Onze normale werkdagen zijn: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) binnen de voor ons gebruikelijke werktijden.
4. Wij kunnen verder een percentage van de totale verkoop- of verhuurprijs bij u in rekening brengen als vergoeding voor productie- of begeleidingskosten die wij maken in het voortraject, bijvoorbeeld voor voorbereidende werkzaamheden, het opstellen van tekeningen, het bijwonen van vergaderingen e.d. Wij vermelden dit dan duidelijk in ons aanbod.
5. Onze in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn:
 - a. exclusief BTW;
 - b. exclusief eventuele kosten, zoals transport- of verzendkosten, handelingskosten, reiskosten, verblijfskosten, parkeer- of tolgkosten, kosten in verband met ontheffingen in milieuzones e.d.;
 - c. inclusief declaraties van ingeschakelde derden.
6. Prijsverlagingen na het sluiten van de overeenkomst door - bijvoorbeeld - kortingsacties geven u geen recht op een prijsvermindering.
7. Als wij na het sluiten van de overeenkomst te maken krijgen met (kost)prijsverhogende omstandigheden, mogen wij de met u overeengekomen prijzen en tarieven hieraan aanpassen. (Kost)prijsverhogende omstandigheden zijn in ieder geval wijzigingen in wet- en regelgeving,

overheidsmaatregelen, valutaschommelingen, wijzigingen in de prijzen van benodigde materialen en onderdelen of wijzigingen in de tarieven van ingeschakelde derden.

8. Bent u een consument en betreft het een prijs- of tariefwijziging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst? Dan mag u de overeenkomst binnen 5 werkdagen na onze melding van de wijziging ontbinden. Ontbinding geschiedt door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring.

Artikel 5: Inschakelen van derden

Wij mogen leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen - informatie

1. U zorgt ervoor dat:
 - a. u alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) tijdig aan ons verstrekt;
 - b. u ons vóór aanvang van de werkzaamheden informeert over de ligging van kabels, leidingen e.d.;
 - c. u de overeengekomen en in onze offerte vermelde voorbereidende werkzaamheden heeft uitgevoerd;
 - d. u tijdig zorgt voor de aanwezigheid van de overeengekomen en in onze offerte vermelde voorzieningen, bijvoorbeeld noodzakelijke hoogwerkers, een opslagplaats voor onze verpakkingsmaterialen (flight cases) en catering voor ons technisch personeel bij op- en afbouwwerkzaamheden;
 - e. wij op de overeengekomen datum en tijd toegang krijgen tot de locatie waar overeengekomen werkzaamheden moeten plaatsvinden en deze werklocatie voldoet aan de geldende wettelijke (veiligheids-)eisen;
 - f. de werklocatie in een zodanige staat is dat wij onze werkzaamheden ongehinderd kunnen verrichten en voortzetten;
 - g. door u ingeschakelde derden of (andere) op de locatie aanwezige personen ons niet belemmeren of vertraging veroorzaken bij de uitvoering van onze overeenkomst;
 - h. wij op de werklocatie kosteloos kunnen beschikken over de door ons gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn voor uw rekening;
 - i. wij onze gereedschappen e.d. op de werklocatie kunnen opslaan of opbergen zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
 - j. op de werklocatie kosteloos de door ons of onze onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn.
2. U garandeert dat de aan ons verstrekte informatie correct en volledig is en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het onjuist of onvolledig zijn van deze informatie.
3. Wij houden alle informatie die wij bij het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over u krijgen geheim. Wij geven deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Wij verwerken informatie die valt onder de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) conform de AVG en melden eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform de AVG.
5. U bent aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de gereedschappen e.d. die wij tijdens de uitvoering van de overeenkomst bij u hebben opgeslagen. Hieronder valt ook schade door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
6. Voldoet u niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen of aan uw overige verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden? Dan mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen (bijvoorbeeld schade) die hieruit voortvloeien zijn voor uw rekening en risico.
7. Als u uw verplichtingen niet nakomt en wij niet direct nakoming verlangen, tast dit ons recht niet aan om later alsnog nakoming van u te vragen.

Artikel 7: Levering - termijnen - voortgang en uitvoering overeenkomst

1. Wij spannen ons in de overeengekomen prestatie of zaken tijdig te leveren, maar overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Komen wij onze verplichtingen niet (tijdig) na? Dan moet u ons bij schriftelijke ingebrekestelling nog een redelijke termijn gunnen voor nakoming.
2. Als vertraging ontstaat bij de aanvang, voortgang of afronding van de opdracht of de overeengekomen levering van zaken doordat:
 - a. wij niet tijdig alle noodzakelijke informatie van u ontvangen;
 - b. wij niet tijdig kunnen beschikken over - of toegang hebben tot - de voor u te monteren, installeren, bedienen of op te bouwen materialen en apparatuur;
 - c. wij niet tijdig een overeengekomen (vooruit)betaling van u ontvangen;
 - d. sprake is van overige omstandigheden die voor uw rekening en risico komen;hebben wij recht op een redelijke verlenging van de overeengekomen termijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
3. Bespoedigen wij de uitvoering van de overeenkomst op uw verzoek? Dan mogen wij de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten aan u doorberekenen.
4. Wij mogen de overeenkomst - waar mogelijk - in delen uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk factureren.
5. Het risico voor te leveren zaken (verkoop) gaat op u over zodra de zaken ons pand of terrein verlaten of wij u informeren dat u de zaken kunt afhalen.
6. Verzending of transport van deze zaken is voor uw rekening en risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de verzending of het transport.
7. Bent u een consument? Dan gaat het risico voor de zaken op u over zodra u of een door u aangewezen derde de zaken ontvangt. Wijst u zelf een vervoerder aan? Dan gaat het risico op u over bij ontvangst van de zaken door deze vervoerder. Verzending of transport is voor uw rekening.
8. Bezorgen wij de zaken zelf bij u (bijvoorbeeld omdat wij de zaken ook voor u installeren)? Dan gaat het risico voor de zaken op u over bij ontvangst van de zaken. Wij kunnen u wel transportkosten berekenen.
9. Wij mogen bestelde zaken en voor de uitvoering van een opdracht aangeschafte materialen e.d. voor uw rekening en risico opslaan, wanneer wij de zaken niet op de overeengekomen wijze aan u kunnen leveren, u deze zaken niet afhaalt of wij de opdracht niet kunnen uitvoeren of afronden en de oorzaak hiervan in uw risicosfeer ligt. Wij geven u een redelijke termijn waarbinnen u ons de gelegenheid geeft alsnog te leveren, de opdracht alsnog uit te voeren of af te ronden of u de zaken alsnog afhaalt.
10. Blijft u na deze redelijke termijn in gebreke met uw (afname-)verplichting? Dan bent u per direct in verzuim. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - geheel of gedeeltelijk ontbinden en de zaken en/of materialen e.d. aan derden verkopen zonder dat wij uw eventuele schade, rente en kosten moeten vergoeden. Ook tast dit ons recht niet aan op vergoeding van onze (opslag-)kosten, schade en winstderving of ons recht alsnog nakoming van u te vragen.
11. Bij de uitvoering van de overeenkomst houden wij rekening met de hiervoor relevante wettelijke voorschriften, vergunningen en (overige) beschikkingen van overheidswege. De kosten voor het naleven hiervan zijn voor uw rekening.
12. Indien aan de orde, wijzen wij u op onvolkomenheden, fouten, gebreken, eventuele problemen e.d. in of bij de door of namens u:
 - a. verstrekte informatie;
 - b. voorgeschreven of gewenste technieken, werkwijzen e.d.;
 - c. gegeven aanwijzingen;
 - d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven apparatuur, materialen, onderdelen e.d.;voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken, problemen e.d. relevant zijn voor onze prestatie en wij hiermee bekend zijn of redelijkerwijs kunnen zijn.

13. Wij informeren u ook over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - a. bij door u gewenste wijzigingen in een bestelling of opdracht;
 - b. als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wij deze - door onvoorziene omstandigheden - niet op de overeengekomen wijze kunnen uitvoeren. Wij overleggen met u over een mogelijke gewijzigde uitvoering. Maken voornoemde omstandigheden de uitvoering onmogelijk? Dan hebben wij in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen en de door ons gemaakte kosten.

Artikel 8: Meer- en minderwerk

1. Meerwerk betreft in ieder geval alle op uw verzoek of noodzakelijkerwijs uit de uitvoering van de overeenkomst voortkomende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod of uw opdracht.
2. Wij komen meer- en minderwerk schriftelijk met u overeen. Wij zijn pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat wij deze schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering hiervan zijn begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk is in ieder geval aan de orde bij:
 - a. wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare of geschatte hoeveelheden, aantallen e.d.
4. Tenzij wij anders overeenkomen, verrekenen wij meer- en minderwerk bij de eindafrekening met u. Als daarbij het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mogen wij bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij u in rekening brengen. Dit geldt niet als het minderwerk op ons verzoek is.

Artikel 9: Goedkeuring - oplevering

1. Wij informeren u wanneer wij de overeengekomen werkzaamheden hebben afgerond en de zaken of uw eigendommen (weer) gebruiksklaar zijn.
2. De werkzaamheden zijn conform de overeenkomst opgeleverd, op het moment dat u het resultaat hiervan (bijvoorbeeld de werking van de zaken of eigendommen) heeft gecontroleerd en de opleverstaat of (werk-)bon voor goedkeuring heeft getekend.
3. U wordt geacht ook uw goedkeuring te hebben gegeven als:
 - a. wij geen opleverstaat of (werk-)bon verstrekken en u niet binnen 5 werkdagen na de in lid 1 bedoelde mededeling klachten uit;
 - b. u de zaken of eigendommen binnen voornoemde termijn al (weer) in gebruik neemt;
 - c. of u onze bijbehorende factuur betaald heeft.
4. Schakelt u derden in voor werkzaamheden die van invloed (kunnen) zijn op een behoorlijk gebruik van de zaken of uw eigendommen? Dan is dit geen reden voor een latere goedkeuring of een afkeuring als deze werkzaamheden nog niet zijn verricht of beëindigd bij voltooiing van ons werk.
5. Constaceert u na de oplevering nog gebreken, onvolkomenheden e.d.? Dan gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

Artikel 10: Emballage

1. Wij werken met veel emballage. Alle apparatuur wordt bijvoorbeeld vervoerd in flightcases, meatracks, kratten, gascontainers e.d. Tenzij wij anders overeenkomen:
 - a. mogen wij deze emballage gedurende het evenement op uw locatie of op de evenementlocatie laten staan;
 - b. zorgt u voor een deugdelijke opslagplaats voor deze emballage;
 - c. mogen wij de hiermee gemoeide kosten bij u in rekening brengen als wij de emballage op uw verzoek toch afvoeren.

2. Let wel: de emballage blijft ons eigendom. U mag deze emballage niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor ze bedoeld is en dat is het opslaan en/of vervoeren van onze apparatuur.
3. Blijkt bij het ophalen dat onze emballage beschadigd, incompleet, onbruikbaar of kwijt is? Dan bent u aansprakelijk voor deze schade en komen de eventuele herstelkosten of nieuwwaarde (voor het kopen van vervangende emballage) voor uw rekening. Emballage die niet meer te herstellen valt, mogen wij bovendien bij u achterlaten.
4. Voor eenmalig gebruik bestemde emballage (bijvoorbeeld kartonnen verpakkingen) mogen wij bij u achterlaten. Eventuele kosten voor het afvoeren zijn dan voor uw rekening.

Artikel 11: Verhuur van zaken

1. Dit artikel is van toepassing op iedere verhuurovereenkomst of het op andere wijze tijdelijk ter beschikking stellen van zaken aan u door ons.
2. Wij mogen een waarborgsom vaststellen die u vóór ingang van de verhuurperiode aan ons moet voldoen.
3. Wij mogen u vragen zich te legitimeren.
4. Wij bepalen of wij het gehuurde bij u bezorgen of dat u het gehuurde moet ophalen.
5. Als wij dit overeenkomen, kunnen wij het gehuurde ook voor u opbouwen, installeren, bedienen en/of naderhand weer afbreken.
6. Bij verhuur onderscheiden wij twee periodes: de planperiode en de verhuurperiode:
 - a. de "planperiode" is de periode vanaf het moment dat wij het gehuurde voor u uit ons magazijn halen, voor u klaar zetten (of mogelijk zelfs al voor u naar de locatie van bestemming brengen) tot het moment dat wij het gehuurde weer retour hebben ontvangen, getest en opgeborgen hebben en het gehuurde weer vrij is voor nieuwe verhuur;
 - b. de "verhuurperiode" is de overeengekomen periode dat u het gehuurde gebruikt of wilt gebruiken.
7. U betaalt de overeengekomen huurprijs over de gehele overeengekomen verhuurperiode, ongeacht of u het gehuurde:
 - a. ook daadwerkelijk heeft gebruikt;
 - b. te laat heeft opgehaald of eerder heeft geretourneerd;Wij reserveren het gehuurde immers voor de hele overeengekomen verhuurperiode voor u.
8. Merken wij dat u het gehuurde langer heeft gebruikt dan overeengekomen? Bijvoorbeeld: u heeft het gehuurde tijdens een meerdaags evenement meerdere dagen gebruikt, terwijl de overeengekomen verhuurperiode maar één dag betrof. Dan brengen wij u de huurprijs in rekening over alle dagen dat u het gehuurde gebruikt heeft.
9. Als wij het gehuurde bij u bezorgen, vallen vertragingen die ontstaan bij het laden, het transport en het lossen van het gehuurde onder de verhuurperiode als deze vertragingen te wijten zijn aan omstandigheden die in redelijkheid voor uw risico komen. Deze vertragingen leiden niet tot een latere aanvang van de verhuurperiode.
10. Tenzij wij anders overeenkomen, is de huurprijs exclusief BTW en exclusief een vergoeding voor de opbouw, installatie, bediening en/of het afbreken.
11. Tenzij wij u anders informeren, zorgt u dat het gehuurde in goede staat blijft, is het gehuurde voor uw risico (en hiermee alle ontstane schade voor uw rekening) en moet u het gehuurde zelf passend verzekeren voor verlies, diefstal en schade vanaf het moment dat onze planperiode start (zie lid 6 sub a hierboven). Valt dit niet onder uw verzekering? Dan draagt u zelf de kosten in dergelijke situaties. Dit geldt ook als u de schade niet zelf veroorzaakt, maar dit te wijten is aan derden die op de locatie aanwezig zijn (bijvoorbeeld een gast of leverancier).
12. Het bepaalde in lid 11 geldt ongeacht of het losse verhuur betreft of verhuur waarbij wij het gehuurde ook voor u bedienen (en dus op de locatie aanwezig zijn). Evenementlocaties zijn voor ons vaak onoverzichtelijk met veel medewerkers van diverse leveranciers, gasten etc. Daarbij hebben wij niet altijd zicht op wie al dan niet bevoegd aanwezig is en kunnen wij niet 24/7 alle verhuurde apparatuur in het oog houden, zeker niet vóór aanvang of na afloop van het evenement waarbij iedereen aan het opbouwen of opruimen is e.d. Dit is slechts anders

als de schade veroorzaakt is door een aantoonbaar grove fout aan onze zijde, bijvoorbeeld het verkeerd aansluiten of ophangen van het gehuurde.

13. Verder zorgt u ervoor dat:
 - a. u het gehuurde bij ophalen of ontvangst op zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen e.d. controleert. Dergelijke aspecten meldt u op dat moment direct aan ons. Installeren wij het gehuurde ook voor u? Dan meldt u de zichtbare gebreken e.d. direct na de installatie. Meldt u dit niet? Dan wordt het gehuurde geacht zonder gebreken of defecten en in onbeschadigde staat aan u te zijn meegegeven of bij u te zijn afgeleverd of geïnstalleerd;
 - b. de aflever- of ophaallocatie direct bereikbaar is voor laden of lossen, als wij het gehuurde afleveren of ophalen;
 - c. u een deugdelijk transportmiddel gebruikt, als u het gehuurde zelf ophaalt en aan ons retourneert. U draagt het transportrisico;
 - d. u het gehuurde gebruikt voor het doel en op de wijze waarvoor het gefabriceerd of bedoeld is;
 - e. u het gehuurde gebruikt en installeert volgens onze instructies, (gebruiks-)aanwijzingen, de bijbehorende handleidingen e.d.;
 - f. u het gehuurde alleen aansluit op deugdelijke stroomvoorzieningen die voldoen aan de relevante wettelijke voorschriften of de door ons voorgeschreven eisen;
 - g. u maatregelen heeft getroffen om het gehuurde tegen alle weersinvloeden te beschermen. Als dit niet of onvoldoende gewaarborgd is, mogen wij - bijvoorbeeld - besluiten niet over te gaan tot de opbouw of installatie of op elk moment het evenement stilleggen om het gehuurde in veiligheid te brengen. U heeft dan geen recht op restitutie van de huurprijs;
 - h. u alle ontstane schade (bijvoorbeeld schade veroorzaakt door een ondeugdelijke stroomvoorziening of blootstelling aan weersinvloeden) direct na ontstaan aan ons meldt inclusief alle bijzonderheden. Is sprake van storingen, defecten e.d. tijdens de verhuurperiode? Dan moet u deze ook direct aan ons melden. Herstel van schade, het vervangen van (kapotte) onderdelen, het verhelpen van storingen en/of andere (reparatie)werkzaamheden wordt door ons uitgevoerd of - na onze uitdrukkelijke toestemming - conform onze aanwijzingen;
 - i. u ons direct informeert als sprake is van beslaglegging op het gehuurde of een gegronde vrees hiervoor bestaat. Met beslaglegging bedoelen wij ook fiscaal bodembeslag. U informeert de beslaglegger direct dat het gehuurde ons eigendom is;
 - j. u het gehuurde na afloop van de verhuurperiode - behoudens gebruikelijke slijtage - in de staat en in de emballage waarin het zich bij ontvangst bevond aan ons retourneert of voor afhalen ter beschikking stelt. Eventuele kosten in verband met tenietgaan of vermissing van (onderdelen van) het gehuurde en noodzakelijke kosten voor reiniging en reparatie zijn voor uw rekening.
14. U bent zelf aansprakelijk voor de afdracht van de door Buma/Stemra of Sena in rekening gebrachte vergoedingen voor de auteurs- en overige rechten van de - met gebruikmaking van het gehuurde - ten gehore gebrachte muziek, afgespeelde of gemaakte muziek- of beeldopnamen. U vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van Buma/Stemra of Sena dan wel de betreffende muzikant(en).
15. Wij controleren het gehuurde direct na retournering. U mag hierbij aanwezig zijn.
16. De verhuurperiode wordt verlengd met iedere aan u toe te rekenen vertraging in de teruggave van het gehuurde. De verhuurperiode omvat ook de tijd die gemoeid is met reparaties, reiniging e.d. van het gehuurde als gevolg van uw nalatigheid. Wij kunnen van u betaling vragen van de over de verlenging verschuldigde huurprijs en een vergoeding van alle door de vertraging geleden schade (bijvoorbeeld kosten die wij moeten maken voor het inhuren van apparatuur bij derden om aan onze verplichtingen jegens andere huurders te kunnen voldoen).
17. Als u het gehuurde - om welke reden dan ook - niet aan ons retourneert, bent u verplicht al onze hierdoor geleden schade te vergoeden, waaronder de nieuwwaarde van het gehuurde en de gederfde winst. Indien aan de orde, doen wij aangifte van diefstal.
18. Wij mogen alle voor uw rekening komende kosten en schade verrekenen met de waarborgsom.

19. Het gehuurde blijft altijd ons eigendom. U mag het gehuurde niet onderverhuren, aan derden in gebruik geven, derden rechten geven op het gehuurde of wijzigingen op of aan het gehuurde aanbrengen zonder onze schriftelijke toestemming. U voorkomt dat u bij derden de verwachting of indruk wekt, dat u wel meer bevoegdheden heeft met betrekking tot het gehuurde.

Artikel 12: Klachten

1. U controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en meldt eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen, fouten, defecten, afwijkingen in aantallen e.d. op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij gebreke van een vrachtbrief of begeleidende bon meldt u deze klachten binnen 2 werkdagen na ontvangst schriftelijk aan ons. Meldt u deze klachten niet tijdig? Dan worden de zaken geacht in goede staat door u te zijn ontvangen en conform de overeenkomst te zijn geleverd.
2. Overige klachten over de geleverde zaken meldt u direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico.
3. Klachten over de uitvoering van een opdracht meldt u direct na ontdekking en zo mogelijk nog tijdens de uitvoering aan ons, zodat wij deze klachten - indien mogelijk - kunnen verhelpen. Heeft u na de oplevering nog klachten over de uitvoering van de opdracht? Dan meldt u deze klachten ook direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen 2 weken na de oplevering - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn ook in deze voor uw risico.
4. Meldt u een klacht niet tijdig? Dan kunt u geen beroep doen op een overeengekomen garantie.
5. Klachten schorten uw betalingsverplichting niet op.
6. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.
7. U stelt ons in staat de klacht te onderzoeken en geeft ons alle hiervoor relevante informatie, bijvoorbeeld foto's van beschadigingen, storingsmeldingen e.d. Is voor het onderzoek retourzending noodzakelijk of moeten wij de klacht ter plaatse onderzoeken? Dan is dit voor uw rekening, tenzij uw klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. U draagt altijd het verzend- of transportrisico.
8. Retourzending vindt altijd in overleg plaats, op een door ons te bepalen wijze en - indien mogelijk - in de originele verpakking of emballage.
9. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - a. in de branche geaccepteerde kleine afwijkingen wat betreft opgegeven capaciteiten, functionaliteiten, effecten, afmetingen e.d.;
 - b. gebreken of defecten die (deels) het gevolg zijn van gebruikelijke slijtage;
 - c. onvolkomenheden in of eigenschappen van gebruikte zaken of invloed van deze zaken op het eindresultaat van de werkzaamheden als deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan - of deze invloed inherent is aan - de aard van de gebruikte zaken of de materialen waaruit de zaken vervaardigd zijn;
 - d. het resultaat van onze werkzaamheden als u dit resultaat na oplevering geheel of gedeeltelijk heeft aangepast of bewerkt;
 - e. zaken die na ontvangst door u zijn gewijzigd of be- of verwerkt.

Artikel 13: Garanties

1. Wij voeren de overeengekomen leveringen en opdrachten naar behoren en conform de in onze branche geldende normen uit, maar geven geen verdere garantie dan wij uitdrukkelijk met u overeenkomen.
2. Wij staan tijdens de garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde.
3. Geeft de fabrikant of onze leverancier voor de geleverde zaken een garantie? Dan geldt deze garantie op dezelfde wijze tussen ons. Wij informeren u hierover. Onze garantie gaat dan in ieder geval nooit verder dan deze garantie van de fabrikant of leverancier.

4. Wilt u de zaken (laten) gebruiken voor een ander doel dan het gebruikelijke doel of op een andere wijze dan de gebruikelijke wijze? Dan garanderen wij alleen dat de zaken hiervoor geschikt zijn als wij dat schriftelijk aan u bevestigen.
5. U kunt geen beroep doen op de garantie zolang u de voor de zaken of opdracht overeengekomen prijs of vergoeding nog niet heeft voldaan.
6. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.
7. Beroept u zich terecht op een overeengekomen garantie? Dan hebben wij de keuze uit kosteloos herstel of kosteloze vervanging van de zaken, het (indien mogelijk) alsnog - kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren van de opdracht dan wel een terugbetaling van of korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Als sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
8. Bent u een consument? Dan mag u altijd kiezen voor kosteloos herstel of kosteloze vervanging van de zaken of het (indien mogelijk) alsnog - kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren van de opdracht, tenzij dit in redelijkheid niet van ons kan worden gevraagd. In dit laatste geval mag u de overeenkomst - door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding vragen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Buiten de uitdrukkelijk met u overeengekomen of door ons gegeven garanties en gegarandeerde resultaten, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.
2. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en geleden verlies, vertragingsschade, personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. U neemt alle noodzakelijke maatregelen om de schade te voorkomen of beperken.
4. Als wij aansprakelijk zijn, is onze schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Komt het niet tot een uitkering of valt de schade niet onder een door ons gesloten verzekering? Dan is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden.
5. Al uw aanspraken op een vergoeding van geleden schade verjaren in ieder geval 6 maanden nadat u bekend bent met - of had kunnen zijn met - de door u geleden schade en ons dus hiervoor had kunnen aanspreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor consumenten een termijn van 1 jaar.
7. Als wij de opdracht of leveringen uitvoeren aan de hand van door of namens u verstrekte informatie - zoals door u zelf uitgevoerde berekeningen of gemaakte tekeningen e.d. -, zijn wij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze informatie.
8. Stelt u onderdelen of materialen voor verwerking beschikbaar? Dan zijn wij verantwoordelijk voor een correcte verwerking, maar niet voor de deugdelijkheid van deze onderdelen of materialen noch voor het effect dat deze onderdelen of materialen op het eindresultaat hebben.
9. Wij zijn nooit aansprakelijk voor (schade aan het werk als gevolg van) werkzaamheden of leveringen die u of een derde namens u heeft uitgevoerd.
10. Wij zijn niet aansprakelijk - en u kunt geen beroep doen op de toepasselijke garantie - als de schade ontstaat door:
 - a. uw ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met het doel van het (op)geleverde of gebruik in strijd met de door of namens ons verstrekte instructies, adviezen, (gebruiks-)aanwijzingen, handleidingen e.d.;
 - b. uw ondeskundige bewaring (opslag) van de zaken;
 - c. ondeskundig of onvoldoende onderhoud van de zaken of een ondeskundige of onjuiste installatie van de zaken door u of door een door u ingeschakelde derde;
 - d. aantasting van de zaken door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de zaken normaliter bestand zouden moeten zijn, zoals brand, blikseminslag, vocht e.d.;
 - e. gebruikelijke slijtage of corrosie;

- f. of als gevolg van door u of door een derde gebruikte verouderde configuraties;
 - g. fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door of namens u aan ons verstrekte of voorgeschreven informatie (zoals in uw eigen berekeningen of tekeningen) of onderdelen en materialen;
 - h. uw aanwijzingen of instructies;
 - i. of als gevolg van een keuze van u die afwijkt van ons advies of wat gebruikelijk is;
 - j. of doordat u - of een derde namens u - (reparatie-)werkzaamheden, wijzigingen of bewerkingen aan het (op)geleverde heeft uitgevoerd.
11. Wij zijn ook niet aansprakelijk - en u kunt geen beroep doen op de toepasselijke garantie - als u ons niet altijd eerst de kans geeft om binnen een redelijke termijn uw klacht op te lossen, voordat u een derde inschakelt of (bijvoorbeeld) zelf herstel- of reparatiewerkzaamheden verricht.
 12. In deze - in de leden 10 en 11 genoemde - situaties bent u volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart u ons voor aanspraken van derden.
 13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan onze opzet of bewuste roekeloosheid of als de beperkingen in strijd zijn met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen. Alleen in deze gevallen vrijwaren wij u voor aanspraken van derden.

Artikel 15: Betaling

1. Wij mogen altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling aan u vragen.
2. Tenzij wij anders overeenkomen, betaalt u binnen een vervalttermijn van 14 dagen na de factuurdatum. De juistheid van de factuur staat vast als u niet binnen deze betaaltermijn bezwaar maakt.
3. Heeft u niet (volledig) betaald binnen de betaaltermijn? Dan bent u aan ons de actuele wettelijke handelsrente (conform artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek) verschuldigd.
4. Bij consumenten berekenen wij de actuele wettelijke rente voor consumenten (conform artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek).
5. Als uw betaling na aanmaning alsnog uitblijft, mogen wij u bovendien buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
6. Aan consumenten geven wij bij aanmaning minimaal een termijn van 14 dagen na ontvangst van deze aanmaning om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan zijn de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.
 Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mogen wij de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
8. Blijft uw betaling uit? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat u alsnog betaalt of ons hiervoor een deugdelijke zekerheid geeft. Wij hebben dit opschortingsrecht al voordat u in verzuim bent met uw betaling, als wij dan al gegronde redenen hebben om aan uw kredietwaardigheid te twijfelen.
9. Ontvangen betalingen brengen wij eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en hierna op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij u bij de betaling schriftelijk meldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

10. U mag onze vorderingen niet verrekenen met tegenvorderingen die u op ons meent te hebben. Dit geldt ook indien u (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
11. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.

Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle zaken die wij aan u leveren, blijven ons eigendom totdat u aan al uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen betreffen niet alleen de koopprijs van de zaken, maar ook onze vorderingen:
 - a. voor verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden;
 - b. wegens een toerekenbare tekortkoming van u, zoals een schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. U mag de zaken in het kader van uw normale bedrijfsvoering doorverkopen, mits u met uw afnemers ook een eigendomsvoorbehoud overeenkomt.
4. Als wij identieke, niet-individualiseerbare zaken aan u leveren (bijvoorbeeld meerdere partijen van hetzelfde product), wordt steeds de partij zaken die hoort bij de oudste factuur of facturen geacht als eerste door u te zijn verkocht of gebruikt. Dit betekent dat het eigendomsvoorbehoud in ieder geval altijd rust op alle geleverde zaken die nog (ongebruikt) in uw voorraad of pand aanwezig zijn op het moment dat wij een beroep doen op ons eigendomsvoorbehoud.
5. U mag zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust niet verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
6. U informeert ons direct, als derden stellen dat zij eigendoms- of andere rechten hebben op de zaken.
7. Zolang u over de zaken beschikt, bewaart u deze zorgvuldig en als ons identificeerbaar eigendom.
8. U zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zijn meeverzekerd. U geeft ons op ons verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingbewijzen.
9. Handelt u in strijd met dit artikel of doen wij om een andere reden een beroep op ons eigendomsvoorbehoud? Dan mogen wij of onze werknemers uw terrein betreden en de zaken terugnemen. Dit tast onze rechten op het - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden van de overeenkomst of een vergoeding van onze schade, gederfde winst en rente niet aan.

Artikel 17: Faillissement - beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden wanneer u:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of hiervoor een aanvraag is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. op andere wijze de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) uw vermogen verliest.
2. U informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 18: Overmacht

1. Als wij jegens u tekortschieten in het nakomen van onze contractuele verplichtingen, kan ons dit niet worden toegerekend als sprake is van overmacht.
2. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht aan onze zijde:

- a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen of dreiging van deze of vergelijkbare omstandigheden;
 - b. verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen;
 - c. bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, cybercriminaliteit, stakingen, (maatregelen in verband met) epidemie of pandemie, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.;
 - d. door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import- en export belemmerende maatregelen, een (tijdelijk) gebrek aan de benodigde materialen, onderdelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen;
 - e. het verloren gaan of het beschadigd of defect raken van de gehuurde zaken op een zodanig tijdstip dat wij deze in redelijkheid niet kunnen hebben vervangen of hersteld bij aanvang van de verhuurperiode. Hetzelfde geldt voor het verloren gaan of het beschadigd of defect raken van de gehuurde zaken tijdens de verhuurperiode. Wij zullen er altijd alles aan doen om dit te voorkomen en het op te lossen (bijvoorbeeld door de te verhuren zaken goed te onderhouden, waar mogelijk alternatieven aan te bieden etc.), maar we werken met technische apparatuur die - eenvoudig gezegd - stuk kan gaan. Dit kunnen we in alle redelijkheid niet altijd (tijdig) oplossen.
3. Bij overmacht mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze werkzaamheden en leveringen aanpassen of voor een redelijke termijn opschorten. Wij hoeven dan geen schadevergoeding aan u te betalen.
 4. Treedt de overmachtssituatie in nadat wij de overeenkomst al gedeeltelijk hebben uitgevoerd? Dan hebben wij wel recht op vergoeding van al uitgevoerde werkzaamheden en leveringen.

Artikel 19: Annulering - opschorting

1. Tenzij wij anders overeenkomen, hanteren wij bij verhuur de volgende annuleringsregeling. Bij annulering van een bevestigde opdracht:
 - a. meer dan 7 dagen voor het ingaan van het overeengekomen huurtijdstip betaalt u geen huurprijs. Wel kunnen wij u de al gemaakte productiekosten of kosten van derden in rekening brengen;
 - b. tussen 7 en 3 dagen voor het ingaan van het overeengekomen huurtijdstip bent u 25% van de huurprijs verschuldigd;
 - c. tussen 3 dagen en 1 dag voor het ingaan van het overeengekomen huurtijdstip bent u 50% van de huurprijs verschuldigd;
 - d. binnen 24 uur voor het ingaan van het overeengekomen huurtijdstip bent u de volledige huurprijs verschuldigd.
2. Voor overige annuleringen (bijvoorbeeld van een bestelling) voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de overeenkomst, mogen wij aan u een gefixeerde schadevergoeding berekenen voor:
 - a. alle gemaakte kosten (zoals al ingekochte materialen of al ingehuurde derden);
 - b. onze door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst.
 Afhankelijk van al verrichte werkzaamheden en leveringen en de gemaakte kosten is deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs of vergoeding.
3. Als u een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet of niet aanwezig bent op het afgesproken tijdstip, mogen wij de daarvoor gereserveerde tijd bij u in rekening brengen.
4. U vrijwaart ons voor aanspraken van derden die uit de annulering voortvloeien.
5. Wij mogen de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door u betaalde bedragen en uw eventuele tegenvorderingen.
6. Vraagt u ons de uitvoering van de overeenkomst op te schorten? Dan mogen wij de vergoeding voor alle verrichte werkzaamheden en leveringen per direct opeisen en bij u in rekening brengen. Dit geldt ook voor gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de

opschorting en uren die wij of door ons ingeschakelde derden op dat moment al hebben gereserveerd voor de opschortingsperiode.

7. Kosten die wij maken voor het hervatten van de opdracht of de leveringen zijn ook voor uw rekening. Kunnen wij de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet hervatten? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden.
8. De regeling uit lid 1 geldt ook bij het opschorten en het uitstellen van een verhuuropdracht binnen de in lid 1 genoemde termijnen.

Artikel 20: Toepasselijk recht - bevoegde rechter

1. Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) sluiten wij uit.
3. Wij leggen geschillen voor aan de rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats. Daarnaast behouden wij ook altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in uw vestigings- of woonplaats.
4. Als consument mag u altijd kiezen voor de wettelijk bevoegde rechter, ook als wij voor een andere rechter kiezen. U informeert ons dan binnen een maand na ontvangst van dagvaarding over uw keuze.
5. Als u gevestigd of woonachtig bent buiten Nederland, mogen wij het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar u gevestigd bent of woont.

Datum: 23 december 2024